



Lue kesäkuun
Taloustaidosta:

Mökki ulkomailta
Kun ostat mökin tai vapaa-ajan asunnon ulkomailta, et useimmiten säästy veroilta Suomessa.
Lue lisää.

Suunnista museomatkalle
Suomi on pullollaan mainioita museoita!
Lue lisää.

Asunto euroiksi?
Asunnossa kiinni olevia varoja voi saada käyttöön käänteisellä asuntorahoituksella.
Lue lisää.

Jäikö jotain puuttamaan?
Taloustaidon lukijaraadissa pääset vaikuttamaan siihen, millaista lehteä tulevaisuudessa tehdään.
Tule mukaan lukijaraatiin!

Kiinnostavatko ristikot?
Täytä Taloustaidon ristikko nettissa.

Etusivu → Veronmaksajat → Taloustaito-lehdet → Artikkeleit:
Matkailuautot viedään kesällä käsistä → **Laatutyöstä vauhtia**

LAATUTYÖSTÄ VAUHTIA

← Takaisin

Taloustaito yritys

Touring Carsin ylämaki ei ole jäänyt huomaamatta. Laatuvalmennukseen osallistunut yritys palkittiin MEK:in erinomaisuuskilpailussa kunniamalinnalla vuonna 2004. Vuosi sitten yritys valittiin vuoden innovatiivisimmaksi matkailuyritykseksi.

Laatuvalmennuksessa Touring Cars pani kuntoon perustoiminnat, kuten varausten vastaanoton ja käsittelyn. Valmennuksessa syntyi laatukäsikirja, joka päivitetään vuosittain. "Saimme myös lisää varmuutta taloudelliseen päätöksentekoon", Tanja Saarnio sanoo. Tällä hetkellä työn alla on ISO 9 000 laadunhallinnanjärjestelmän käyttöönotto. "ISO 9 000 vaatii ympäristöohjelman täydentämistä ja keskusvaraamon valvontatyön prosessointia."

Laatutyön tavoitteet ovat vaativat: entistä tyytyväisempi asiakas ja kannattavampi ja kilpailukyisempi yritys. "Mittaamme asiakastytytyväisyyttä tarkasti. Kun aikaisemmin pisteitä sai antaa ykkösestä neloseen, on skaala muutettu laatuohjelmassa ykkösestä viitoseen. Kolmesta ei saa antaa lainkaan. Näin saamme selkeästi eslin sekä kärjen että virheet. Keskiarvo liikkuu kolmosen ja nelosen välimaastossa", Tanja Saarnio sanoo tyytyväisenä.

Henkilöstö viihtyy

Myös henkilöstön viihtyvyyttä on tutkittu. Selvityksen mukaan väki pitää työstään. Touring Carsin tiimi on koottu pääasiassa lähipiiristä. Vanhojen opiskelutovereiden lisäksi yrityksessä työskentelevät myös Saarnion puoliso, serkku ja äiti.

"Me myymme elämyksiä. Ei riitä, että ottaa aamulla laukusta Good Feelings -naamarin ja pukee sen ylleen, on oltava oikeasti hyvä fiilis", Tanja Saarnio sanoo. "Hymy näkyy" myös puhelimessa. Jos asiakas on ajanut kolarin, ei voi kauhistella, mistä saamme auton tai varaosan, vaan ongelma on ratkaistava sukkelaasti. Työ on vaatavaa."

Toimitusjohtajan salainen ase on ilmeisesti hymy ja huumori. Hänelle on tärkeää, että työntekijät tekevät sitä, mitä parhaiten osaavat, ja tulevat hyvillä mielin työhön, joka vaatii pieneltä joukolta venymistä. Esimerkiksi kesän kiireisimmät kuukaudet tehdään toita, lomaa vietetään talvelta.

Työntekijälle oiva kannustin on Tanja Saarnion yrityksessä esimerkiksi mahdollisuus tehdä lyhyempää työpäivää tai viikkoa.

"Tulosta ei tehdä tunnella, työn laatu ratkaisee."

Yrittäjä taipuu moneen

Tanja Saarnio vertaa pienen yrityksen pyrittämistä rytmiseen kilpavoimisteluun. On taivuttava moneen. "Tarvittaessa Tanja vaikka silvoaa", Jan Feodoroff sanoo.

"No, minä tykkään, kun on sivistä."
"Monena aamuna lippis kääntyy päivän agendan mukaan. Tuntuu kuin otsassa olisi lappu päivän tehtävistä. Onneksi tilanne on vähitellen muuttumassa. Esimerkiksi seuraavaksi palkkaamme asiakaspalveluun keskittyvän työntekijän", Tanja Saarnio kertoo.
Yrittäjän asemaan Tanja Saarnio on tyytyväinen. "Tietenkin harmittaa maksaa veroja, mutta ketäpä ei Suomessa harmittaisi. Täällä on kuitenkin selkeät pelisäännöt. Voit luottaa, että asiat tehdään ylihuomennakin samalla tavalla."

Touring Carsin tulevaisuus näyttää hyvältä. Asiakkaita riittää sekä ulkomailta että kotimaassa. Esimerkiksi Matka 2006 -messuilla tehtyyn kyselyyn osallistuneista peräti 70 prosenttia vastasi haluavansa lomailta matkailuautoilla.

"Tuote on vasta elinkaarensa alkuvaiheessa sekä autojen myynnin että niiden vuokrauksen kannalta."
"Lapsena oli todella hauskaa, kun pelasin nyt yrityksessä työskentelevän serkkuni Mikin (Tom Sjöberg) kanssa Hotelli-peliä tai kun tein enoni kanssa omaa lehteä Pakilan postia. Elämä tuntuu olevan edelleen tuota samaa. Saa nauraa ja olla luova", Tanja Saarnio sanoo pohitessaan työtään ja yrittäjyyttä.
"Ja minulla on työsuhdesukat", huikkaa toimitusjohtaja, joka aamuseitsemältä laskeutuu kodistaan toimistoon ja aloittaa työpäivän kahvinkelitolla.

Touring Cars

Matkailuautovuokraamo Touring Cars Finland Oy aloitti toimintansa vuonna 1982. Tanja Saarnio on ollut yrityksen toimitusjohtaja vuodesta 1991. Yrityksen omistaja hänestä tuli vuonna 1995. Yritys vuokraa matkailuautoja. Lisäksi sillä on oma matkatoimisto. Valikoimaan kuuluvat myös purjehduslommat.

Yrityksen vuokraamat matkailuautot tulevat pääasiassa suomalaisilta pienyrityksiltä, jotka ovat ostaneet matkailuauton ja sijoittaneet sen Touring Carsin sijoitustuottajajärjestelmään.

Merelle kipparin kera

Touring Carsin uutuustuote on Touring Sail -kipparoitu purjehduslomana.

"Tarjoamme mahdollisuuden viettää lomaa purjehtien ammattitaitoisen kipparin kera. Hän vastaa veneen



Ajankohtaista hyötytietoa
VEROVIIKKO
veroista ja taloudesta

HAKU: Ohje

Laajennettu haku
Sisällysluettelo:
A B C D E F G H I J
K L M N O P R S T U
T U V W X Y Z Å Ä Ö

Anna palautetta

VEROILMOITUS
2005

Painotuoretta
KIRJAKAUPASTA

Hyvät Yhteydet
2006

Tutustu koulutukseen

TaxFax
www.taxfax.fi

VERONMAKSAJIEN
VERO 2006

turvallisesta navigoinnista, toimii oppaana ja opettaa mukana olevia purjehtimaan", tuotteen "isa", itsekin purjehdusta harrastava Jan Feodoroff sanoo. Vuokrattavat veneet ovat 42-jalkaisia purjeveneitä, jonka kuljettamiseen vaaditaan rannikkoläivuritukinto. Touring Carsilla on tällä hetkellä mahdollisuus pitää liikkeellä 3-5 venettä kerrallaan. Tarvittaessa veneitä hankitaan lisää.

"Tällaiselle tuotteelle riittää varmasti asiakkaita. Suomessa on toki venevuokraamoita, mutta useimmat vuokraavat peikkä veneitä."

Matkailuauto sijoitustuotolla

Touring Carsin sijoitustuottojärjestelmässä yrittäjä tai yksityishenkilö ostaa uuden matkailuauton ja tekee kaupanteon yhteydessä myyjän luona sijoitustuottosopimuksen, jolla auto vuokrataan Touring Carsille sovituksi ajaksi yleensä kesä-, heinä- ja elokuuksi.

"Sijoitustuottosopimus tehdään yleensä kahdeksi kesäksi ja sitä voidaan jakaa vielä parina kesänä, jos auto on hyvässä kunnossa. Muun ajan auto on ostajan käytössä", Jan Feodoroff sanoo.

Esimerkki 1.

Auto yritykselle käteisellä
- Sijoitustuottosopimus kaksi kesää,
yht. 6 kuukautta, yht. 10 500 euroa.

ostohinta 50 000 euroa
alv-vähennys 9 016 euroa
poisto 1. vuosi 10 246 euroa
poisto 2. vuosi 7 684 euroa

kirjanpitoarvo 23 054 euroa
sijoitustuottotulo 10 500 euroa

Esimerkki 2.

Auto yritykselle rahoituksella
- Sijoitustuottosopimus kaksi kesää,
yht. 6 kuukautta.

ostohinta 45 000 euroa
kasiraha 9 000 euroa
kuukausiera* 526 e/kk
sijoitustuottotulo** 552 e/kk

* Rahoitusopimus 48 kk, jäännösarvo 16 876 euroa, korko 4,9 %, käsittelymaksu 6 e/kk
** Sijoitustuottosopimus tehty helmikuussa 2006, päättyy 31.8.2007 yht. 19 kk.

Yksityishenkilölle laskelma ei ole yhtä positiivinen, koska tavallinen kansalainen ei saa esimerkiksi alv-vähennystä.

"Teki pääomatulon hankkimiseen käytettävästä autosta saa tehdä poistoja ja ansiotuloverotuksessa voi käyttää hyväkseen alijäämahyvitystä", Jan Feodoroff toteaa. Sijoitustuottoautot rekisteröidään vuokra-autoina, ja autojen vakuutukset ovat voimassa ympäri vuoden. Auton omistajan tarvitsee huolehtia vain siitä, että auto on sovitussa ja kunnossa sovituna aikana Touring Carsin käytössä. "Tuottoa maksetaan omistajalle riippumatta siitä, saako Touring Cars auton vuokrattua", Jan Feodoroff huomauttaa.

Touring Carsilla sijoitustuottoautoilla on tällä hetkellä 70 omistajaa, joista suurin osa on yrityksiä. Yritykset käyttävät autoja talvella yritystoiminnassaan ja jotkut hankkivat lisätuloja vuokraamalla autojaan. Yksityisomistajat talvehtivat useimmiten autojensa kera Espanjassa.

↑ sivun alkuun
 läheta ystäväille

tulosta

SIVUKARTTA OHJEET

På svenska In English