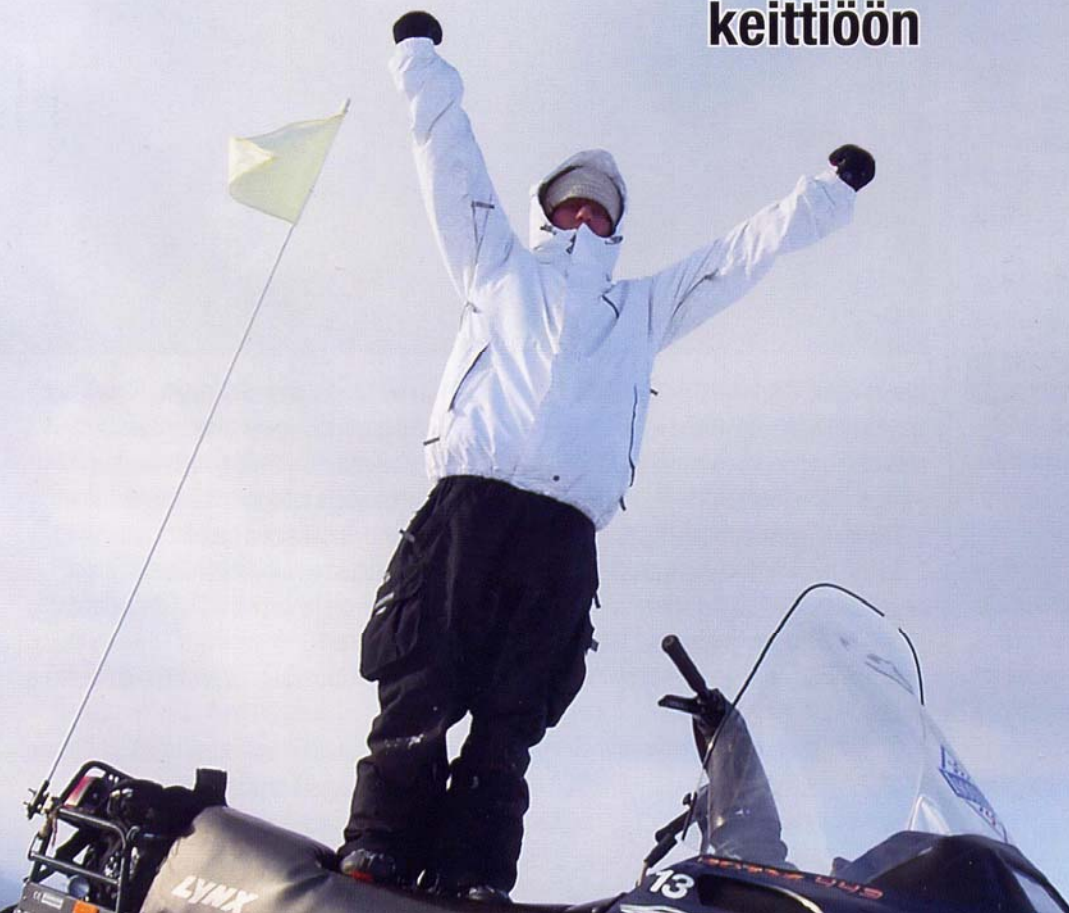


# hauudu

ja menesty



- **Tuuli on yrittäjän ystävä**
- **Veneenveistäjän harkittu tulevaisuus**
- **Luomuperuna kuorittuna keittiöön**



# Elämyksiä matkailuauton

Matkailuautovuokraamo Touring Cars on jalostanut auton vuokrausbisnestä. Yritys tarjoaa elämyksiä matkailijoille, jotka ostavat Pohjoismaihin suuntautuvan lento-matkailuautotuotteen omasta matkatoimistostaan.

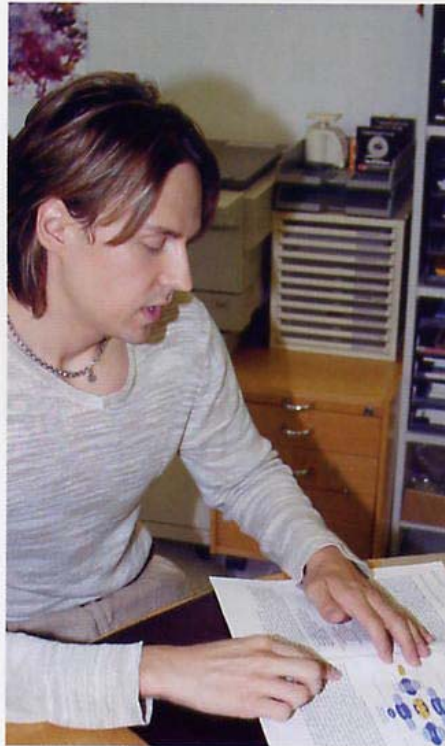
Pohjoismaiden suurimman matkailuautovuokraamo Touring Cars Finland Oy:n tunnuslause on "Key to Freedom". Yritys tarjoaa matkailijoille vapautta omille aktiviteeteille, elämyksille ja kokemuksille vuokraamalla matkailuajoneuvoja Pohjoismaissa ja Baltiassa liikkuville matkailijoille.

Tänä vuonna matkailuautojen vuokra-aika on noin 6000 vuorokautta, mikä tarkoittaa 25 000 yöpymistä Pohjoismaissa. Vuokrausmäärä on kaksinkertaistunut kahdessa vuodessa. Yrityksellä on toimipisteitä Suomen lisäksi Oslossa ja Tukholmassa. Tuloista 90 % kertyy Keski-Euroopasta.

## Asiakkaat Keski-Euroopasta

Touring Carsin asiakkaat tulevat pääosin Keski-Euroopasta suurten matkatoimistojen kautta. Asiakkaille myytävä tuote on lento-matkailuautopaketti Pohjoismaihin. Lentäen pääsee nopeasti haluttuun maahan. Kentällä odottaa lähtövalmiina matkailuauto, jolla voi kiertää Skandinavian ja Baltian maita. Asiakas voi kiertää, matkustaa ja harrastaa matkailuautolla oman aikataulun mukaan haluamissaan paikoissa.

"Jokainen vuokraamme auton, siihen liittyvä varustus ja asiakaspalvelu aina asiakkaan lentokentällä vastaanottoa myöten on oltava paikkakunnasta riippumatta tasalaatuista ja samanlaista. Olemme toteuttaneet sen, joten suuret eurooppalaiset matkatoimistot ovat olleet kiinnostuneita tuotteestamme ja ovat valmiita myymään sitä turvallisilla mielin. Toinen edellytys on, että pystymme tarjoamaan suuren automäärän charter lennoilla tuleville



matkailijaryhmille", kertoo Tom Sjöberg matkatoimistojen vaatimuksista.

## Laatuohjelma mahdollistanut nopean kasvun

Yrityksen henkilöstön käymä, matkailualalle räätälöity laatuvalmennusohjelma on antanut yritykselle oikeuden käyttää markkinoinnissaan Matkailun Edistämiskeskuksen myöntämää Laatu-tonni-merkkiä.

Laatuohjelmaan liittyy oman henkilöstön koulutus, asiakkaalle tarjotun palvelun hiominen yhtenäiseksi ja asiakaspalautteen jatkuva kerääminen palvelun kehittämiseksi. Osa laatuohjelmaa on oman henkilökunnan ohjaaminen ja opastaminen kirjallisesti yhtenäiseen



toimintaan ajankohdasta ja paikkakunnasta riippumatta sekä asiakkaalle kirjallisesti annettava informaatio yrityksestä, palvelusta, matkailuautosta ja sen käytöstä. Toinen osa on yhtenevä autokalusto sekä matkailuautojen samanlainen käyttövarustus, kartat ja tarvittavat matka- ja leirintäalueoppaat.

Laatuohjelmastaan yritys sai viime keväänä Matkailun Edistämiskeskuksen erinomaisuuskilpailussa kunniamaininnan. "Ensi vuonna voitamme sen kilpailun", lupaa yrityksen toimitusjohtaja Tanja Saarnio kehittää palvelun laatua. Päätös laatuohjelman suorittamisesta tuli Travel Park matkailualan yrityshautomon innoittamana. Hautomon sparraus on auttanut yritystä myös markkinointiponnistuksissa, talouden hallinnan kehittämisessä ja tarjonnut

# ijoille



asiantuntemusta yrityksen tarvitsemassa sopimusjuridiikassa.

## Mistä 100 matkailuautoa?

Yritys omistaa vain kymmenen matkailuautoa. Kesällä suurimpana sesonkiaikana tarve on kuitenkin noin sadalle autolle. Pullonkaula on onnistuttu ratkaisemaan perustamalla matkailuautojen sijoitustuottojärjestelmä, jossa kumppanina on Solifer Mobile ja Chausson matkailuautoja maahantuova Oy Solifer Caravans Ab.

Sijoitustuottojärjestelmään voi liittyä uuden matkailuauton ostaja, joka tekee autoa ostaessaan sopimuksen sijoitustuotosta. Auto on Touring Carsin käytössä ja vuokrattavissa edelleen sovitun ajan vuodesta. Auton ostaja saa vuokra-ajalta sovitun vuokran ja auton tarvitsemat huollot ja korjaukset. Järjestelmä takaa auton ostajalle varman, riskittömän vuokratulon. Vastaavasti Touring Carsin ei tarvitse sitoa omaa pääomaa autoihin tai maksaa leasing-maksuja ympäri vuoden.

Sijoitustuottojärjestelmän ansiosta Touring Cars saa käyttöönsä sellaista kalustoa kuin se haluaa tarjota asiakkailleen. Järjestelmään liittymisen ehtona on auton varusteleminen halutulla tavalla autoradiota ja astiastoa myöten. Järjestelmän myötä autoja on saatavissa kiihkeimpänäkin sesonkina riittävästi, tuote on halutunlainen ja tasalaatuinen, juuri sellainen kuin markkinoinnissa kerrotaan ja mitä matkatoimistot edellyttävät. ■

Leikkaa ja läitä postiin

Uudet yhteystiedot / tilaus

yritys \_\_\_\_\_

nimi \_\_\_\_\_

uusi osoite \_\_\_\_\_

postinro \_\_\_\_\_

postitoimipaikka \_\_\_\_\_

Vanhat yhteystiedot

yritys \_\_\_\_\_

nimi \_\_\_\_\_

vanha osoite \_\_\_\_\_

postinro \_\_\_\_\_

postitoimipaikka \_\_\_\_\_

vastaanottaja  
maksaa  
postimaksun

Uudenmaan Työvoima- ja  
elinkeinokeskus /  
Yrittämisestä työtä 2000

Tunnus 5007274

00003 VASTAUSLÄHETYS

Paalvelukortti

Haluan tilata ilmaisen Haudu -lehden  Haluan peruuttaa tilaukseni  Yhteystietoni ovat muuttuneet